

Spett.le  
 C.V.A. TRADING S.R.L. A S.U.  
 Ufficio Retail – Mercato Libero  
 Via Stazione, 31  
 11024 Chatillon (AO)

N° Verde 800-99.89.44  
 Fax: 0166-82.10.32  
 Email: clienti.casa@cvaspa.it

## MODULO RECLAMI

(Fornitura energia elettrica)

Il-La sottoscritto-a/legale rappresentante\* \_\_\_\_\_  
 Abitante in/sede legale\* \_\_\_\_\_  
 Comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ PROV.\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Intestatario utenza\* \_\_\_\_\_ Cod. cliente\*(indicato in bolletta) \_\_\_\_\_  
 N° cod. fiscale/ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Cod. POD\* IT \_\_\_\_\_

\*La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia un reclamo relativo a: (barrare la casella con la voce di interesse)

- Competenza venditore
- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, ecc...)
  - Doppia fatturazione
  - Offerte (es. condiz. Economiche, rinnovi dei prezzi, ecc....)
  - Contratto (es. attivazioni, cessazioni, ecc.....)
  - Rapporti con il personale di C.V.A. Trading S.r.l. a s.u.
  - Fatturazione importi anomali (*Delibera A.E.E.G.S.I. 17/2016/R/com*)
- Autolettura contatore Data \_\_\_\_\_ F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_
- Competenza distributore
- Guasti, interruzioni di energia, variazione di tensione
  - Lavori/interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuz. Lavori)
  - Contatore

Altro (descrivere di seguito) \_\_\_\_\_

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

---



---



---



---



---



---



---

Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 (Trattamento dei dati personali come evidenziato nell'Art. 8 delle Condizioni Generali del contratto di fornitura con C.V.A. Trading S.r.l. a s.u.)

FIRMA \_\_\_\_\_