

Spett.le
C.V.A. TRADING S.R.L. A S.U. Ufficio Retail – Mercato Libero
Via Stazione, 31 11024 Chatillon (AO)

E-mail: clienti.casa@cvaspa.it

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il/La sottoscritto/a legale rappresentante* _____

Indirizzo di recapito* _____ Recapito telefonico _____

E-mail _____ Codice fiscale/ P.IVA* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Numero cliente* _____ Cod. POD* _____

*La compilazione di questi campi è obbligatoria (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
ALTRO - Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione:	

R01

Autolettura del contatore* _____	Data dell'autolettura* _____
----------------------------------	------------------------------

Descrizione del reclamo*:

Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 (Trattamento dei dati personali come evidenziato nell'Art. 18 delle Condizioni Generali del contratto di fornitura con C.V.A. Trading S.r.l. a s.u.). Si informa che i dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla segnalazione ricevuta.

FIRMA _____