



CVATrADING
ENERGIA VERDE

**Protocollo di Intesa tra
C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u.**

e

**ADICONSUM, ADOC, AVCU, KONSUMER ITALIA VdA, CODACONS, FEDERCONSUMATORI
per l'attivazione di una procedura di accordo bonario riservata ai clienti aventi diritto alla
maggior tutela con punti di riconsegna siti sul territorio regionale, riforniti da C.V.A.
TRADING S.r.l. a s.u. su mercato libero.**

Premesso che:

- C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. riconosce l'importante ruolo delle associazioni dei consumatori e il loro impegno diretto a promuovere la tutela dei cittadini, contribuendo a stimolare una concorrenza basata sul rispetto dei diritti dei cittadini stessi e sulla qualità dei servizi resi;
- C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. ha sempre inteso caratterizzare l'erogazione dei propri servizi attraverso standard di qualità elevati e nel rispetto dei diritti dei cittadini consumatori;
- C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. intende adottare strumenti consoni a favorire una adeguata ed efficace tutela dei diritti dei cittadini consumatori.

Tutto ciò premesso, le associazioni dei consumatori (ADICONSUM, ADOC, AVCU, KONSUMER ITALIA VdA, CODACONS, FEDERCONSUMATORI) e C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u., di seguito indicate come Parti, convengono quanto segue.

1. Con il presente Protocollo, le Parti intendono definire una procedura volontaria di accordo bonario, attraverso l'apposito "Regolamento per la procedura di accordo bonario" (di seguito "Regolamento") qui allegato, per la risoluzione delle controversie che dovessero insorgere tra la C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. ed i suoi Clienti, così come definiti nel sopra citato Regolamento.

2. La procedura di accordo bonario in oggetto si ispira alle Raccomandazioni Europee 1998/257/CE, 2001/310/CE e alla Direttiva 2013/11/UE, orientate a favorire l'incontro tra le parti e l'individuazione di una soluzione basata sul consenso.

3. Lo svolgimento della procedura di accordo bonario viene definito dal sopra citato Regolamento. La procedura predisposta sarà caratterizzata dalla semplicità di accesso e di svolgimento, dalla riservatezza dei dati e delle considerazioni trattate in negoziazione, nonché dalla gratuità per il cittadino.



CVATrADING

ENERGIA VERDE

- 4. Si determina fin da ora che per l'accordo bonario avente esito positivo venga redatto apposito verbale con efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt. 1965 e seguenti del Codice civile.
- 5. Le parti si impegnano ad assicurare un'ampia informativa ai Clienti relativamente alla procedura di accordo bonario e alle modalità per ricorrervi, con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza e comprensibilità delle informazioni. In particolare C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. si impegna ad inserire nella propria documentazione contrattuale le informazioni sulle modalità di rapida risoluzione dei conflitti in sede extra-giudiziale.
- 6. Il presente Protocollo è aperto all'adesione di ulteriori associazioni di consumatori, laddove ne facciano apposita richiesta.

Letto, confermato, sottoscritto

Châtillon, 23 agosto 2017

C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u.

ADICONSUM

ADOC

AVCU

~~CASA DEL CONSUMATORE~~

CONSUMERS ITALIA VdA
Roberta Olland

CODACONS

FEDERCONSUMATORI