

Modalità di costituzione in mora

Prima di effettuare la richiesta di sospensione, CVA Trading è tenuta a costituire in mora il cliente finale per fatture non pagate, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata in cui devono essere almeno indicati:

- a) il termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, della/e fattura/e non pagata/e evidenziando:
1. la data a partire dalla quale tale termine è calcolato;
 2. se la data di cui al punto 1 corrisponde alla data di emissione o alla data di invio della comunicazione di costituzione in mora;
 3. la normativa relativa ai termini che il venditore è tenuto a rispettare.

Tale termine ultimo non può in ogni caso essere inferiore a:

- 15 giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata (in caso di morosità reiterata ridotti a 7 giorni solari)

oppure

- 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di CVA Trading, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata (in caso di morosità reiterata ridotti a 5 giorni solari)

oppure

- 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora CVA Trading non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione (in caso di morosità reiterata ridotti a 10 giorni solari). Tale termine può essere aumentato fino a 22 giorni qualora il venditore consegni la raccomandata al vettore postale entro 5 giorni lavorativi dalla data di messa in mora (in caso di morosità reiterata ridotto a 21 giorni con consegna entro 3 giorni lavorativi)

- b) il termine decorso il quale, in costanza di mora, sarà inviata all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura; tale termine non potrà essere inferiore a 3 giorni lavorativi dalla data ultima entro la quale il cliente avrebbe dovuto provvedere al pagamento (in caso di morosità reiterata ridotti a 2 giorni lavorativi);

- c) le modalità con cui il cliente può comunicare l'avvenuto pagamento;

- d) che il cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 20 euro nel caso in cui il venditore sospenda la fornitura per morosità, o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza, senza rispetto di uno dei seguenti termini:

1. termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora CVA Trading non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata; tale termine è pari a 3 giorni lavorativi (ridotto a 2 giorni lavorativi in caso di morosità reiterata)
3. termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Qualora il venditore non invii la comunicazione di messa in mora prima della sospensione per morosità o della riduzione di potenza, il cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Nei casi che danno diritto all'erogazione dell'indennizzo automatico, al cliente finale non potrà essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

Vengono applicate le condizioni di morosità reiterata qualora nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, il venditore debba procedere con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura.

Nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione, la comunicazione con raccomandata dovrà inoltre specificare che, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura.