



Allegato B
Condizioni Generali di Assicurazione

AIG PROTEZIONE ABITAZIONE IN VIAGGIO



Premessa

Le Condizioni Generali di Assicurazione riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. Le clausole che prevedono oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni, diritti di rivalsa e limitazioni della copertura, sono state evidenziate con particolari caratteri (grassetto) ai sensi dell'art. 166 del D.lgs. 209/2005.

Resta inteso che:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e sulle altre informazioni fornite dal Contraente.** Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e sono considerate vincolanti e facenti parte integrante della presente polizza, ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.;
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi. Con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione;**
- le Definizioni hanno valore convenzionale ed integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale.

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 01.07.2015.

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati avranno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

ABITAZIONE PRINCIPALE: Indica la dimora abituale dell'Assicurato, ubicata in Italia, a servizio della quale il medesimo ha sottoscritto un contratto di fornitura con CVA Trading S.r.l. a s.u. relativo all'offerta di energia elettrica sul mercato libero.

ABITAZIONE VILLEGGIATURA: Indica la dimora dell'Assicurato, ubicata in Italia, a servizio della quale il medesimo ha sottoscritto un contratto di fornitura con CVA Trading S.r.l. a s.u. relativo all'offerta di energia elettrica sul mercato libero.

ANNO ASSICURATIVO: Il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia di assicurazione.

ASSICURATO O CLIENTE: Si considerano Assicurati i soli clienti di CVA Trading S.r.l. a s.u. **residenti in Italia**, che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura con CVA Trading S.r.l. a s.u. **relativo all'offerta di energia elettrica sul mercato libero prontamente comunicati da CVA Trading S.r.l. a s.u. alla Società** nel periodo 01/05/2016 al 01/05/2017.

ASSICURAZIONE: Le coperture di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.

BROKER: Area Insurance Broker Srl, l'intermediario cui il cliente ha affidato la gestione del presente contratto.

CONTENUTO: si intendono i seguenti beni presenti all'interno dell'Abitazione dell'Assicurato: mobilio, arredamento, abbigliamento, apparecchi mobili elettrici od elettronici, audio ed audio visivi, computer ad eccezione di denaro contante, titoli di pagamento e gioielli.

CONTRAENTE:	L'intestatario della Polizza che corrisponde il relativo premio. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è CVA Trading S.r.l. a s.u. con sede in Chatillon (AO), Via Stazione, 31 e P.Iva 010032450072 e C.fisc. 01032450072.
FURTO:	L'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
INDENNIZZO:	La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro all'Assicurato o Cliente.
POLIZZA:	Il documento che prova l'Assicurazione, costituito dal Certificato di Polizza e dalle Condizioni Generali di Assicurazione.
PREMIO:	La somma dovuta dal Contraente alla Società.
PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:	La forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
RISCHIO:	La possibilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO:	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione, ovvero il "Furto o tentato furto" (artt. 2.1- 2.5. della Polizza) ed "Assistenza base" (artt. 3.1- 3.5 della Polizza)
SOCIETÀ:	AI G Europe Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia, via della Chiesa 2, 20123 Milano.
VIAGGIO:	lo spostamento dell'Assicurato ad una distanza superiore ad 50 km. dalla propria Abitazione, con durata superiore a 24 ore ed inferiore a 30 giorni, effettuato tramite utilizzo di un mezzo di trasporto quale auto propria, mezzo pubblico come treno, aereo, autobus, traghetto, nave o servizio di autonoleggio.

Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti di CVA Trading S.r.l. a s.u., **residenti in Italia**, che abbiano **sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica sul mercato libero con CVA Trading S.r.l. a s.u. per la propria abitazione principale o per l'abitazione di villeggiatura** nel periodo **compreso tra 01/05/2016 e il 01/05/2017**. L'Assicurazione prevede l'attivazione di tutte le garanzie descritte nelle successive sezioni di polizza.

ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892,1893, e 1894 del Codice Civile.

ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

L'Assicurazione ha durata di dodici mesi a partire dalle ore 24.00 delle date di decorrenza indicate nel successivo comma. Resta inteso che potranno essere inclusi nelle coperture della presente Assicurazione i Clienti di **CVA Trading S.r.l. a s.u.** che abbiano **sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica sul mercato libero con CVA Trading S.r.l. a s.u. per la propria abitazione principale o per l'abitazione di villeggiatura** nel periodo **compreso tra 01/05/2016 e il 01/05/2017**.

La copertura assicurativa non è più attiva in caso di scioglimento - a qualsiasi titolo dovuto e/o da qualsiasi soggetto operato - dal contratto sottoscritto con CVA Trading S.r.l. a s.u.

ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è a carico della Contraente, restando inteso che le garanzie di assicurazione opereranno a titolo gratuito per l'Assicurato.

ART. 1.5 – ALTRE ASSICURAZIONI

La presente polizza opera a secondo rischio, cioè in eccesso rispetto ad ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi ed a primo rischio per le garanzie non presenti in detti contratti. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

ART. 1.6 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

ART. 1.7 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

ART. 1.8 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma maggiore al massimale della Polizza (indicato agli artt. 2.1- 2.5. e artt. 3.1- 3.5 della Polizza) . In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

ART. 1.9 - SANZIONI INTERNAZIONALI

La Società non è tenuta a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga la Società, la sua capogruppo o le sue controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

ART. 1.10 – VALIDITÀ TERRITORIALE

L'Assicurazione vale per i Sinistri che avvengono unicamente nel territorio della Repubblica Italiana.

ART. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono escluse dalla Assicurazione:

1. le richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da un infortunio, una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato era a conoscenza prima della stipula della polizza. L'esclusione non si applica se l'Assicurato è celiaco e/o diabetico ed è consapevole dello stato di salute o è in attesa di ricevere il risultato dei test sulla condizione di celiaco e/o diabetico.

2. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra e guerra civile;

3. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:

(a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure

(b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;

Polizza IPL000510 - Allegato B – Ed. HPWACVATRADING2016

Pagina 4 di 11

4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un Sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;
5. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
6. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
7. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
8. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.

FURTO O TENTATO FURTO

ART. 2.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Nel caso in cui l'Assicurato sia in Viaggio, la presente garanzia assicura il Contenuto posto nei locali dell'Abitazione principale, contro i danni materiali e diretti dovuti a sottrazione, danneggiamento o distruzione a seguito di Furto **commesso con rottura o scasso delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura.**

ART. 2.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

La copertura sarà operativa per tutta la durata del Viaggio dell'Assicurato con inizio alla data di partenza riportata sul biglietto di andata e termine alla data riportata sul biglietto di ritorno, sulla prenotazione e conferma di soggiorno presso la struttura presso la quale si è soggiornato o, in caso di seconda abitazione attraverso i consumi di beni e servizi effettuati nel periodo di villeggiatura.

Per avere diritto all'indennizzo, l'Assicurato dovrà fornire alla Società copia (o originale ove richiesto dalla stessa) dei documenti attestanti le prenotazioni o le fatture dei relativi consumi effettuati nel periodo di assenza, nel caso di soggiorno presso abitazione per la quale non è necessaria una prenotazione.

ART. 2.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto nei limiti della somma assicurata massima pari a 3.500,00€ per la garanzia "Furto durante il viaggio" per Sinistro e per anno assicurativo.

ART. 2.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata senza applicazione di franchigia.

ART. 2.5 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall'Assicurazione Furto le perdite:

1. occorse quando la durata del viaggio sia uguale o superiore a 30 giorni;
2. di beni diversi da quelli elencati alla voce Contenuto;

3. di oggetti od opere d'arte, antiquariato, oggetti d'oro o di platino, pietre preziose, perle, coralli, collezioni, orologi, pellicce, armi, denaro, carte valori e titoli di credito;
4. di Effetti Personali che l'Assicurato abbia con sé durante il Viaggio;
5. di beni destinati ad attività commerciali o professionali;
6. di beni all'aperto;
7. di veicoli a motore, natanti e loro parti;
8. di beni di proprietà di terzi, anche se affidati all'Assicurato a scopo di custodia o deposito anche temporanei;
9. derivanti da mancato godimento od uso delle cose assicurate od altri eventuali pregiudizi o perdita di profitti sperati;
10. derivanti da guasti meccanici, elettrici, relativi a software o a basi di dati, inclusa qualsiasi tipo di interruzione di energia elettrica, sovracorrente, calo di tensione o blackout, guasti di sistemi di telecomunicazione o satellitari;
11. dovute a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato, del Contraente, o da persone che abitano con l'Assicurato o da persone delle quali l'Assicurato deve rispondere;
12. occorse in occasione di atti di vandalismo, guerra (anche civile), invasione, rivolta, rivoluzione, insurrezione, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, governo militare, legge marziale;
13. causate da ordini di autorità, governo o pubblici ufficiali;
14. causate da eventi diversi dal Furto come, a titolo di esempio non esaustivo: incendio, fumo, fulmine, eventi atmosferici, catastrofi naturali o altri sconvolgimenti della natura;
15. dovute a difetti di fabbricazione, operazioni di pulizia o manutenzione, parassiti, insetti, termiti, muffe, putrefazione, batteri, ruggine.

Art. 2. 6 – CONDIZIONI PARTICOLARI:

1) RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall'articolo 1916 del Codice Civile unicamente verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, purché l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo. In questo ultimo caso, la Società avrà diritto ad incassare quanto ottenuto dall'Assicurato.

2) RECUPERO DELLE COSE ASPORTATE

Se le cose assicurate, asportate, vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso alla Società appena ne abbia notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà della Società se questa ha risarcito integralmente il danno. Se invece la Società ha risarcito il danno soltanto in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di Assicurazione; il resto spetta alla Società.

3) SET, COPPIE O SERIE DI OGGETTI:

Se il bene sottratto o danneggiato a seguito di Furto fa parte di un set, di una coppia o di una serie, la Società rimborserà unicamente il valore del singolo bene, a meno che gli oggetti rimasti siano inutilizzabili o non possano essere sostituiti individualmente.

ASSISTENZA BASE

3.1- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società risponde delle garanzie di Assistenza, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati.

ATTENZIONE: per poter godere delle coperture di seguito elencate, è necessario contattare la Centrale Operativa di assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazioni da parte di un Eletttricista, Idraulico, Fabbro. Ove tali prestazioni siano richieste autonomamente dall'Assicurato, esse non saranno indennizzabili.

La Società si obbliga a garantire l'invio al domicilio assicurato di un:

1. ELETTRICISTA:

Polizza IPL0000510 - Allegato B – Ed. HPWACVATRADING2016

Pagina 6 di 11

In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica in tutta la casa a seguito di guasto o corto circuito dell'impianto elettrico dell'Abitazione principale dell'Assicurato o anche secondaria se attivi due contratti di fornitura di energia elettrica sul mercato libero forniti da CVA Trading S.r.l. a s.u. , la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento)**. Sono invece a carico dell'Assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) i guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione;
- 2) l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.

2. IDRAULICO:

In caso di otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario dell'Abitazione dell'Assicurato e conseguente allagamento e/o infiltrazione e/o mancanza d'acqua in tutta la casa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione dell'Abitazione principale dell'Assicurato o anche secondaria se attivi due contratti di fornitura di energia elettrica sul mercato libero forniti da CVA Trading S.r.l. a s.u.

Sono a carico della Società unicamente il costo d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento)**. Sono invece a carico dell'assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

Non sono coperti dall'Assicurazione:

- 1) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- 2) il semplice guasto di rubinetti.

3. FABBRO:

In caso di: (1) Furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso o (2) Furto o tentato furto all'Abitazione principale dell'Assicurato o anche secondaria se attivi due contratti di fornitura di energia elettrica sul mercato libero forniti da CVA Trading S.r.l. a s.u. che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un fabbro presso l'abitazione.

Sono a carico della Società unicamente il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza e comunque **per un valore massimo di Euro 200.00 (duecento)**. Sono invece a carico dell'assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

ART. 3.2 – LIMITI DI INDENNIZZO

La Società risponde della garanzia di "Assistenza" entro i limiti indicati nella Polizza per ciascuna prestazione di cui ai punti 1, 2, 3 della presente sezione.

ART. 3.3 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La garanzia di "Assistenza" è prestata senza applicazione di franchigia.

ART. 3.4 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE PRESTAZIONI

Oltre a quanto previsto dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso esclusi dell'Assicurazione i Sinistri causati da:

1. atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
2. Eventi Catastrofali;
3. sviluppo comunque insorto, controllato o no, d'energia nucleare o di radioattività;
4. dolo dell'Assicurato.

La Società non risponde delle spese sostenute dall'Assicurato senza le preventive autorizzazioni da parte della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Per qualsiasi richiesta di informazione l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'Assicurazione.

Polizza IPL0000510 - Allegato B – Ed. HPWACVATRADING2016

Pagina 7 di 11

La Centrale Operativa non è responsabile per ritardi o impedimenti che possano insorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza, in caso di interventi delle Autorità locali che vietino l'intervento ovvero dovuti a cause di forza maggiore. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ART. 3.5 – MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde **800.830.067** (039.6554.6012 per chi chiama dall'estero) ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero 039.6554.6012 Il servizio è affidato ad una impresa terza: Filo Diretto Spa.

L'Assicurato o chi per lui dovrà in ogni caso comunicare con precisione:

1. nome e cognome;
2. numero di polizza;
3. indirizzo dell'abitazione oggetto del contratto di fornitura di energia elettrica sul mercato libero e recapito telefonico;
4. se si tratta di abitazione principale o di villeggiatura;
5. luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.

Norme in caso di Sinistro

ART. 4.1 – OBBLIGHI

In caso di sinistro ai sensi della copertura FURTO O TENTATO FURTO della polizza, l'Assicurato deve:

- a) Ottemperare al disposto dell'art. 1914 del Codice Civile "Obbligo di salvataggio";
- b) Darne avviso scritto alla Società entro 10 giorni dal Sinistro, o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando le informazioni necessarie all'apertura del Sinistro (a tal fine vedere il Modello in *Allegato 1* alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione) ed in particolare data, luogo, cause del Sinistro, importo approssimativo del danno ed allegando:
 - Copia dell'attestazione dell'acquisto del Biglietto (mail di conferma o ticket di pagamento);
 - Copia della denuncia di Furto. L'invio della documentazione di cui sopra dovrà avvenire tramite posta elettronica all'indirizzo: denunce.sinistri@aig.com.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

ART. 4.2 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e la determinazione dell'indennizzo è concordato con le seguenti modalità: direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con l'Assicurato o persona da lui designata.

ART. 4.3 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito dalla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole. Se è stato aperto un procedimento giudiziario sulla causa o sulla quantificazione del Sinistro, il pagamento verrà effettuato qualora, dal procedimento stesso, risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti nelle esclusioni delle rispettive sezioni.

ART. 4.4 - - ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente

comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente, entro le ore 24.00 del primo martedì successivo alle due settimane di riferimento.

ART.4.5. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti l'Assicurazione e/o la Polizza o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di AIG Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia, Via della Chiusa 2 - CAP 20123 – Prov MI - fax 02-3690222 – mail: servizio.reclami@aig.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 - Roma, utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it, sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, compreso quanto previsto dal D.Lgs. 28/2010 e successive modificazioni, secondo le modalità dagli stessi indicate.

Allegato 1

AIG EUROPE LIMITED
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
UFFICIO SINISTRI
email: denunce.sinistri@aig.com

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO POLIZZA IPL0000510

Egregi Signori,

con la presente vi segnalo di aver subito un sinistro sulla copertura Furto o Tentato Furto della polizza CVA Trading, come di seguito descritto:

NOME DELL'ASSICURATO		INDIRIZZO DELL'ABITAZIONE	
RECAPITO TELEFONICO		DATA DELL'EVENTO	
INDIRIZZO EMAIL		CODICE IBAN	
NR. DEL CONTRATTO DI FORNITURA			

TIPOLOGIA DI DANNO: Furto o tentato furto

ALLEGATI: Alla presente Denuncia di Sinistro, troverete allegati i seguenti documenti:

ALLEGATI: Alla presente Denuncia di Sinistro, troverete allegati i seguenti documenti:

- Descrizione dettagliata del sinistro: luogo, circostanze, elenco dei danni subiti;
- Documentazione fotografica dei danni;
- Altra documentazione: preventivi di riparazione, fatture di acquisto, scontrini di vendita, ecc.
- Denuncia alle Autorità (ove richiesto);
-

(l'Assicurato) Data: Firma:

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. Per "**Informazioni Personali**" si intendono le informazioni che identificano e si riferiscono all'interessato o ad altri soggetti (es. i familiari dell'interessato). Qualora l'interessato fornisca informazioni su altri soggetti, conferma contestualmente di essere autorizzato a fornire tali informazioni alla nostra Società per gli usi descritti in appresso.

Tipologia di informazioni raccolte dalla nostra Società e utilizzo possibile delle stesse.

Al fine di fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, la nostra Società deve disporre di dati personali che la riguardano e deve trattarli nel quadro delle finalità assicurative secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative dell'assicurazione. Tali dati possono essere raccolti presso di lei o presso altri soggetti e possono essere forniti da lei o da terzi per obblighi di legge. Precisiamo che senza i suoi dati non potremmo fornirle, in tutto o in parte, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi. Il consenso che le chiediamo riguarda anche gli eventuali dati sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi citati, il trattamento dei quali, come il trattamento delle altre categorie di dati oggetto di particolare tutela, è ammesso, nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e la nostra Società, i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa". Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni e trasferimenti all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti. Sulla base del rapporto esistente tra l'interessato e la nostra Società le Informazioni Personali da noi raccolte potrebbero includere: informazioni a fini identificativi e di comunicazione, su carte di credito e conti correnti, informazioni commerciali e sul merito creditizio, dati sensibili sullo stato di salute o le condizioni mediche dell'interessato e altre Informazioni Personali fornite dallo stesso. Le Informazioni Personali possono essere utilizzate per le seguenti finalità:

- a) Gestione del rapporto assicurativo, es. comunicazioni, trattamento dei sinistri e pagamenti;
- b) Decisioni in materia di fornitura della copertura assicurativa;
- c) Prevenzione, rilevamento e indagine su reati commessi solo nella misura consentita dalla e in conformità alla legislazione locale vigente, es. in materia di frode e riciclaggio di denaro;
- d) Accertamento e difesa dei diritti legali anche in sede giudiziaria;
- e) Conformità alle leggi e alle normative, inclusa la conformità alle leggi vigenti in paesi diversi da quello di residenza dell'interessato;
- f) Marketing, solo ove il soggetto interessato abbia manifestato il proprio consenso espresso;
- g) Ricerche di mercato e analisi.

Condivisione delle Informazioni Personali – la Società è il titolare del trattamento dei dati personali. Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia come responsabili del trattamento. Per conoscere il nominativo dei responsabili del trattamento può

contattarci ai nostri recapiti chiedendo dell'ufficio privacy, o via mail a privacy.italy@aig.com. Per le suddette finalità le Informazioni Personali potranno essere condivise (10) con altre società del Gruppo e altri soggetti in veste di responsabili del trattamento dei dati, quali broker e altri incaricati della distribuzione, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazione commerciale, professionisti del settore sanitario e altri fornitori di servizi. Per l'elenco delle società del Gruppo che possono accedere alle Informazioni Personali si rimanda al sito:

http://contact.aig.net/aigcontact/intranet/en/files/AIGCompleteListofEntities_tcm1246-333981.pdf.

Per l'elenco di altri responsabili del trattamento dei dati che potrebbero ricevere le Informazioni Personali, si invita a leggere attentamente la nostra Informativa privacy in forma estesa consultabile all'indirizzo <http://www.aig.com-informativa-privacy>. Le Informazioni Personali saranno condivise con altri terzi (incluse le pubbliche autorità) se richiesto ai sensi di legge. Se richiesto dalla legislazione vigente, le informazioni personali potranno essere iscritte in appositi registri dei sinistri condivisi con altri assicuratori. Le Informazioni Personali potranno essere condivise con eventuali acquirenti e trasferite all'atto della vendita della nostra Società o della cessione di rami d'azienda, anche in questo caso la condivisione avverrà nei limiti e con le modalità previste dalla vigente normativa.

I dati sensibili possono essere comunicati solo nei limiti consentiti dalla legge e dalle autorizzazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Trasferimento all'estero.

Le Informazioni Personali potranno essere trasferite all'estero, per le finalità indicate in precedenza, in ottemperanza alle relative leggi e normative, a soggetti siti in paesi anche non appartenenti all'Unione Europea, ivi compresi gli Stati Uniti e altri paesi in cui vige una legislazione diversa in materia di tutela dei dati personali rispetto a quella applicabile nel luogo di residenza dell'interessato.

Sicurezza e conservazione delle Informazioni Personali.

Per la tutela delle Informazioni Personali sono state adottate misure legali e di sicurezza idonee. I nostri fornitori di servizi sono attentamente selezionati e viene loro richiesto di adottare misure di tutela adeguate. Le Informazioni Personali saranno conservate per tutto il periodo necessario all'adempimento delle finalità descritte in precedenza.

Richieste o domande.

L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato specifici diritti tra cui quelli di ottenere dal titolare del trattamento:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) l'indicazione **a)** dell'origine dei dati personali, **b)** delle finalità e modalità del trattamento, **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto stesso, **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del decreto, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: **1)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **2)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori chiarimenti sull'uso delle Informazioni Personali sono riportati nell'informativa privacy consultabile all'indirizzo <http://www.aig.com-informativa-privacy> o di cui può essere richiesta copia contattando il titolare indicato nella presente informativa.