



CVATRADING
ENERGIA VERDE

L'energia verde di CVA Trading



L'energia verde di CVA Trading

In Italia, l'attuale regime di tutela di prezzo sull'energia elettrica per i clienti domestici si avvia gradualmente a scomparire per effetto del Ddl Concorrenza, che porterà al solo mantenimento della garanzia della fornitura e all'eliminazione della garanzia di prezzo per tutta quella quota parte di clienti oggi serviti in Maggior Tutela che, in linea con le disposizioni europee, dovrebbero orientarsi verso il Mercato Libero.

Da luglio 2018 sparirà dunque il servizio di Maggior Tutela così come oggi lo conosciamo: coloro che ancora possiedono un contratto con tariffe interamente regolate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico dovranno obbligatoriamente stipulare un nuovo contratto di fornitura con un venditore che opera sul libero mercato.

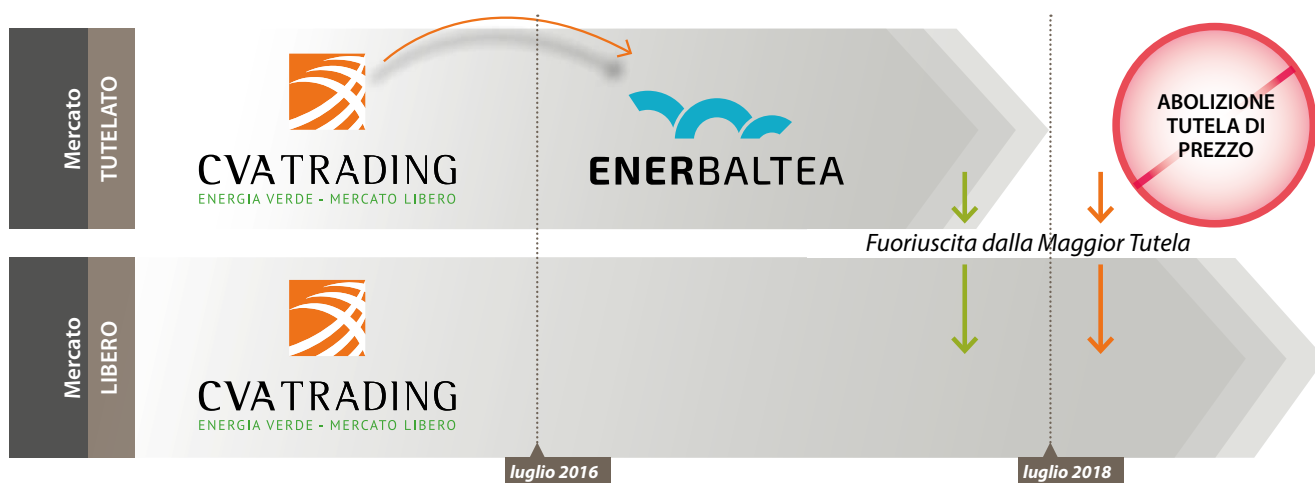
Compagnia Valdostana delle Acque Trading s.r.l. a s.u. costituisce l'azienda del Gruppo CVA che si occupa della vendita di energia elettrica. CVA Trading opera nel mercato italiano elettrico dall'ottobre 2002, trattando energia esclusivamente verde con certificazione di Garanzia d'Origine; tale energia viene offerta ai clienti finali alle migliori condizioni economiche. Ad oggi, CVA Trading gestisce oltre 1.000 clienti business, 33.000 clienti retail e 80.000 clienti sul mercato della Maggior Tutela. CVA vanta nel proprio portafoglio clienti di grande prestigio, tra cui diversi tra i migliori gruppi societari italiani. Mediamente sono venduti ogni anno sul mercato italiano circa 4,5 miliardi di kWh di energia, intermediando volumi di energia, fisica e finanziaria, per circa 20 miliardi di kWh nel 2016.

In risposta all'obbligo di adempimento alla delibera 296/2015/R/com dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) dal titolo "Disposizioni in merito agli obblighi di separazione funzionale (unbundling) per i settori dell'energia e del gas", che ha imposto la differenziazione del marchio relativo al servizio di Maggior Tutela rispetto al mercato libero, da luglio 2016 ENERBALTEA ha preso il posto di CVA Trading Servizio di Maggior Tutela. ENERBALTEA, che è un brand di proprietà di CVA Trading, non modifica l'attività precedentemente svolta da CVA Trading Servizio di Maggior Tutela, in quanto si continua a fornire l'energia elettrica a tutti coloro che ancora non hanno individuato un fornitore sul mercato e ai quali, pertanto, sono ad oggi garantite condizioni contrattuali ed economiche ancora completamente regolate dall'Autorità stessa.

L'energia verde di CVA Trading

La revisione dell'attuale assetto normativo segue le disposizioni europee in materia di libero mercato ed ha quindi l'intento di condurre tutti gli utenti elettrici verso il mercato libero: le disposizioni di distinzione del marchio si inseriscono proprio in questo quadro, poiché è stato ritenuto necessario dare la massima evidenza, rendendo denominazione e logo nettamente distinti, della separazione tra fornitore sul mercato libero e fornitore dei regimi tutelati. Molti clienti, infatti, continuano a non essere consapevoli del fatto che il proprio fornitore di Maggior Tutela non coincide con quello, seppur appartenente al medesimo gruppo societario, che opera invece sul mercato libero e, quindi, faticano a comprendere cosa significhi l'abolizione del servizio di Maggior Tutela e, soprattutto, la necessità di modificare il proprio contratto di fornitura per cambiare operatore.

In questo contesto, l'introduzione del marchio ENERBALTEA dovrebbe, opportunamente corredata da comunicazioni informative, aiutare la comprensione della sua diversa natura rispetto a CVA Trading Mercato Libero: mentre la prima fornisce un servizio regolato, le cui condizioni sono stabilite dall'AEEGSI per assicurare la fornitura ai clienti ritenuti fino ad oggi "da tutelare", la seconda costituisce la vera e propria azienda fornitrice, che opera in regime di concorrenza con gli altri operatori, che acquista energia sul mercato all'ingrosso rivendendola al dettaglio, che sviluppa pratiche commerciali trasparenti e che favorisce lo sviluppo di un sistema energetico competitivo e, quindi, vantaggioso per i clienti.



L'energia verde di CVA Trading

Alla fine del processo completo di liberalizzazione resterà solo più la concorrenza sul libero mercato tra i vari operatori: in risposta all'esigenza di fornire proposte vantaggiose sia per i clienti già acquisiti sia per i potenziali nuovi clienti, CVA Trading mercato libero ha realizzato una nuova offerta commerciale, con due innovativi e semplici profili tariffari, pensati per adattarsi alle esigenze di consumo dei propri clienti. Le nuove offerte "VERDE SCONTO SICURO" e "VERDE PREZZO BLOCCATO" nascono con l'obiettivo di ridurre le emissioni di inquinanti e preservare l'ambiente: il loro stesso nome certifica che l'energia elettrica è prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili.

"VERDE PREZZO BLOCCATO" - "VERDE SCONTO SICURO"

L'offerta "Verde Prezzo Bloccato" applica una tariffa suddivisa su tre fasce di consumo, mentre "Verde Sconto Sicuro" applica sui consumi, per la componente energia, il valore previsto per il servizio di Maggior Tutela con un'ulteriore percentuale di sconto fissa pari al 10% (in caso di modalità di pagamento con domiciliazione). Due tariffe semplici e di facile comprensione, per aiutare i clienti a districarsi nella selva di offerte: la tranquillità di un prezzo della componente energia sempre inferiore a quello della maggior tutela, con il riconoscimento di uno sconto immediato e garantito fino a tutto il 2018, oppure la possibilità di pianificare al meglio la propria fornitura di energia, con un vantaggioso prezzo fisso, stabilito annualmente e valido per 12 mesi. Nessuna condizione vincolante, nessuna clausola vessatoria: due offerte, due scelte di consumo, due profili ideati per soddisfare le diverse necessità di utilizzo della commodity elettrica.

Con domiciliazione - Anno 2017

Prezzo F1 (€/kWh) 0,0550
Prezzo F2 (€/kWh) 0,0550
Prezzo F3 (€/kWh) 0,0440
Prezzo Mono (€/kWh) 0,0460

Senza domiciliazione - Anno 2017

Prezzo F1 (€/kWh) 0,0583
Prezzo F2 (€/kWh) 0,0583
Prezzo F3 (€/kWh) 0,0473
Prezzo Mono (€/kWh) 0,0493

Fornitura solo energia elettrica, cliente domestico, 3 kW, 2700 kWh annui

L'energia verde di CVA Trading

La convenienza delle offerte presentate da CVA Trading mercato libero è testimoniata dall'ottimo posizionamento dell'azienda sul portale Trova Offerte, strumento online gratuito introdotto dall'Autorità per aiutare i clienti domestici a trovare e confrontare diverse offerte di fornitura in relazione ai consumi.

Residente, prezzo uguale per tutte le fasce orarie, 3 kW, 2700 kWh all'anno

Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)

Spesa annua stimata: € 503,14

VERDE PREZZO BLOCCATO Mono - pagamento domiciliato

Prezzo fisso bloccato per almeno 1 anno

Spesa annua stimata: € 476,53 - Risparmio con CVA Trading: € 26,61

VERDE SCONTO SICURO Mono - pagamento domiciliato

Prezzo variabile su valori PED stabiliti trimestralmente dall'AEEGSI

Spesa annua stimata: € 482,01 - Risparmio con CVA Trading: € 21,13

“ASSISTENZA CASA”

Le offerte di CVA Trading risultano competitive non solo nei prezzi, ma anche in ragione del valore aggiunto dei servizi inclusi gratuitamente, come la polizza “Assistenza casa” che consiste in tre garanzie di assistenza valide tutto l'anno, 24 ore su 24, per eventuali danni agli impianti elettrici e idrici interni e per danni da effrazione in caso di furto o durante i periodi di assenza dall'abitazione per viaggio. La polizza comprende una garanzia dai danni alle porte o alle finestre occorsi durante l'effrazione per furto con scasso. Sono indennizzati i danni materiali e diretti derivanti da furto, tentato furto e rapina, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni assicurati. Sono compresi in garanzia i danni causati dai ladri a locali, infissi, cancelli e impianti antintrusione.

“PORTA UN AMICO AUMENTA IL RISPARMIO”

Con la promozione “Porta un amico aumenta il risparmio” l'azienda ha voluto premiare anche coloro che già avevano scelto CVA Trading mercato libero: presentando fino ad un massimo di 20 “amici” che sottoscrivano ed attivino un contratto di fornitura con CVA Trading mercato libero viene riconosciuto un bonus annuo, pari a 12 euro, distribuito nella misura di 1 euro al

L'energia verde di CVA Trading

mese su ciascuna bolletta per utenza a uso residenziale, per ogni mese di permanenza in fornitura degli amici. L'offerta, che durerà fino a tutto il 2018, è cumulabile con altri sconti ed eventuali promozioni in essere al momento della sottoscrizione del contratto o attivate successivamente. In vista dell'abolizione del servizio di Maggior Tutela, allo scopo di stimolare i clienti al passaggio verso il mercato libero, l'Autorità ha introdotto la cosiddetta "Tutela SIMILE": si tratta di una tariffa ad hoc che ha lo scopo di traghettare gli utenti serviti in Maggior Tutela verso le tariffe del libero mercato.

Tale tariffa ha delle regole ben precise, sia nella sua formulazione che nella sua applicazione. Innanzitutto la Tutela Simile può essere applicata esclusivamente ai clienti finali provenienti dal mercato di Maggior Tutela e la durata del contratto relativo a tale tariffa non può essere superiore ad un anno.

L'applicazione di tale tariffa può avvenire da parte di quei fornitori che, in possesso di determinati requisiti societari, presentino istanza di partecipazione al meccanismo: si tratta, infatti, di un'adesione volontaria da parte di quei traders che vogliono applicare queste condizioni contrattuali ai propri potenziali nuovi clienti.

Il costo dell'energia applicato è quello della Maggior Tutela (PED aggiornato trimestralmente da delibere dell'AEEGSI) con un bonus di ingresso il cui valore viene proposto dal fornitore stesso; l'adesione alla Tutela SIMILE da parte dei clienti finali può avvenire solo attraverso un portale web dedicato, nel quale sono elencati i fornitori abilitati tra i quali è possibile scegliere, verificando il valore del bonus offerto che risulta l'unica discriminante tra un fornitore e l'altro. Tale adesione ha valenza nazionale ovvero la fornitura con tale tariffa deve essere offerta a qualunque cliente in Italia.

Essendo l'obiettivo della Tutela Simile quello di offrire una condizione economica più vantaggiosa di quella della Maggior Tutela, CVA Trading ha deciso di non aderire a questa proposta tariffaria, preferendo concentrarsi sul proporre all'utenza valdostana un'offerta su libero mercato che sia ugualmente più conveniente rispetto alle tariffe di Maggior Tutela (Enerbaltea), con la garanzia della consueta affidabilità che caratterizza l'operato di CVA Trading. In questo modo l'utenza regionale, anche quella meno preparata dal punto di vista informatico, può beneficiare ugualmente di condizioni di fornitura favorevoli, senza doversi interfacciare con il mare magnum di un portale web di portata nazionale, oltre ad avere la sicurezza della qualità del servizio e dell'assistenza di CVA Trading.

La valenza temporale limitata della Tutela SIMILE e l'allontanamento dal territorio hanno convinto l'azienda a non intraprendere un investimento di risorse per un servizio che, su scala nazionale, ha riscosso, dalla data avvio a gennaio 2017, adesioni molto limitate, con poco più di 1.500 richieste di adesione su oltre 7,8 milioni di contratti disponibili.

I consumatori domestici che hanno scelto CVA Trading da luglio 2016 sono stati quasi 8.000 mila, per la maggior parte provenienti proprio dal servizio di Maggior Tutela.

L'energia verde di CVA Trading

Per favorire tale transizione CVA Trading ha deciso, invece che aderire alla Tutela SIMILE, di investire molto sui propri servizi sul territorio, ampliando gli orari degli uffici commerciali di Aosta (Via Clavalité, 8) e Châtillon (Via Stazione, 31), che sono aperti con orario continuato dalle 8:30 alle 16:00 tutti i giorni feriali e fino alle 18:00 nei rispettivi giorni di mercato. L'azienda ha inoltre deciso di attivare due nuovi sportelli, rispettivamente nei comuni di Morgex (in Via Valdigne, 57) e di Pont-Saint-Martin (in Via Resistenza, 6), per poter essere più presente sul territorio e più vicina ai clienti, in particolare a coloro che preferiscono il canale fisico rispetto alle comunicazioni a distanza: potersi interfacciare direttamente con un operatore locale, per qualsiasi informazione o dubbio, sia telefonicamente che di persona presso gli uffici dell'azienda è una delle caratteristiche di eccellenza che CVA Trading può vantare.

L'équipe dell'ufficio retail è aumentata da 12 a 19 unità, proprio per far fronte alla maggiore copertura territoriale con i 4 sportelli aperti al pubblico e per gestire il maggior impegno di acquisizione dei nuovi clienti che stanno migrando dal servizio di Maggior Tutela e da altri operatori concorrenti, mantenendo il consueto elevato livello di servizio alla propria clientela. Sul fronte comunicativo, inoltre, l'azienda ha dato una nuova veste grafica e operativa al sito di CVA Trading, per raggiungere quei clienti che preferiscono la gestione telematica, sempre affiancata al canale telefonico con numero verde. Tutte offerte sono presenti anche on-line, così come la modulistica, e pertanto buona parte delle necessità sono gestibili tramite web.

Il nuovo sito internet (www.cvatrading.it) dispone anche di un innovativo servizio di chat on-line con gli operatori, che rende possibile contattare gli uffici commerciali di CVA Trading mercato libero in modo semplice e veloce, direttamente online. Senza allontanarsi da casa i clienti possono mettersi in contatto direttamente con un collaboratore commerciale disponibile e competente. Gli operatori sono preparati per fornire informazioni, gestire le forniture di energia e dare supporto tempestivamente alla risoluzione di eventuali problemi, garantendo al cliente tutta l'assistenza necessaria. Possono essere richieste informazioni sui costi e le voci in fattura, sulle variazioni tecniche e contrattuali della propria fornitura, sulle nuove offerte commerciali e sulle modalità di attivazione di una fornitura con CVA Trading mercato libero. È inoltre fornito supporto per l'accesso alla propria area riservata ed alle modalità di pagamento. La fruizione del servizio è completamente gratuita: è sufficiente collegarsi al sito www.cvatrading.it e cliccare nell'apposito riquadro "Live Chat" ed inserire il proprio nome ed un indirizzo mail di contatto. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

L'energia verde di CVA Trading

Al di fuori di tale orario, sarà comunque possibile lasciare un messaggio agli operatori di assistenza, che provvederanno a ricontattare il cliente nel più breve tempo possibile.

I risultati dei primi 8 mesi in termini di acquisizioni di nuovi clienti sono incoraggianti e il gradimento riscontrato nei valdostani da CVA Trading è testimoniato dalle cifre: il numero di contratti stipulati fa registrare un incremento del 150% a gennaio 2017 rispetto a giugno 2016, con una media di 1.000 nuovi clienti al mese. Nonostante la forte concorrenza che caratterizza il settore, CVA Trading sta riscuotendo apprezzamento sul territorio e raccogliendo il frutto delle proprie scelte commerciali.

L'energia verde di CVA Trading



CVATRADING
ENERGIA VERDE



GruppoCVA



Sempre più sul territorio
www.cvatrading.it



SPORTELLO
MORGEX
Via Valdigne, 57



SPORTELLO
AOSTA
Via Clavalité, 8



SPORTELLO
CHÂTILLON
Via Stazione, 31



SPORTELLO
PONT-SAINT-MARTIN
Via Resistenza, 6

Energia 100% da fonte rinnovabile

